



## REFERAT AF PÅRØRENDERÅDSMØDE DEN 29.01.2019

**Til stede:** Formand Anne-Grethe Zangenberg, Lilian Jørgensen, Jane Sørensen, suppleant Dorte Jochumsen, Hardy Høj, suppleant Kirsten H. Larsen, Leder Jørgen Svendsen.

**Afbud:** suppleant Lone Jensen, gruppeleder Helle Rønne.

**Referent:** Jørgen Svendsen.

18-18.30: Spisning.

### **Pkt. 1 Godkendelse af referat fra den 27.11.2018.**

Vedr. spørgsmål om ledsagelse af borgere ved indlæggelse: "AD spørger til muligheden for ledsagelse ved borgers hospitalsindlæggelse. HR svarer: Der er ikke garanti for, at vi kan ledsage borgere til hospital. Det er sygehuset, der afgør, om de vil betale for at personale fra botilbud ledsager borgerne." **Det præciseres hermed, at der altid vil være ledsagelse til- og fra sygehuset varetaget af botilbuddet.**

11. JUNI 2018

"Der arbejdes i øjeblikket med en ny organisering af ledelsesområderne i Guldborgsund Handicap, som træder i kraft den 01.01.2018". Rettes til 01.01.2019.

Referatet er godkendt.

Anne-Grethe orienterer om at, Anne- Sophie Damberg ønsker at stoppe i pårønderådet. Anne-Sophie har været med lige fra starten og har altid stået på de svages side. Hun har arbejdet ud fra devisen, at alle mennesker er lige og har de samme ønsker og de samme rettigheder i livet. Vi takker for hendes indsats og ønsker hende alt godt i fremtiden.

### **Pkt. 2 Informationsmøde med nye borgere og pårørende**

Helle Rønne har sendt oplæg til punkter til samtale med borger/pårørende ved indflytning i botilbud.

Der foreslås at kalde det "opstartsmøde" i stedet for informationsmøde.

Pårønderådet fortæller om forskellige eksempler på opstartsforløb, som ikke var tilfredsstillende. Det omhandler blandt andet, at der gik viden tabt fra den første samtale med personalet om vigtige, konkrete forhold, blandt andet i forbindelse med søgning af boligsikring. I andet tilfælde var oplevelsen af, at der ikke blev lyttet til erfaringerne fra forældrene og de pædagogiske anbefalinger fra VISO.

(Ifm. punkterne blev økonomisk værgemål drøftet. Jørgen orienterer om, at der er ved at blive set på nye procedurer omkring håndteringen af borgeres økonomi i de tilfælde, hvor der ikke er økonomisk værge. I de tilfælde, hvor borgeren ikke selv er habil til at varetage sin økonomi, bør der være et økonomisk værgemål)

Forslaget:

Det foreslås, at der er som minimum er to medarbejdere med til opstartsmødet, da det kan være vanskeligt at huske og noterer alle informationer for kun én person.

Helles forslag til huskeliste til opstartsmøde gennemgås.

- Medicin – orientering om FMK (Fælles Medicinkort) og medicinprocedurer.

- Lægelige forhold og praktiske forhold på sundhedsområdet – samarbejds-partnere, allergi (herunder penicillin), vaccinationer (herunder influenza, stivkrampe o.a.), syn, hørelse, epilepsi, Kost osv.
- Omsorg og pleje.
- Hjælpemidler.
- Økonomiske forhold – udgifter, abonnementer, værge, konti, osv.
- Rutiner, vaner, kostvaner mv.
- Familieforhold, traditioner, Livshistorie
- Livshistorie – aftaler med de pårørende om de vil skrive den eller om de vil fortælle den til os, så vi nedfælder den for dernæst at lægge den i Nexus.
- Fritidsaktiviteter, sociale fællesskab, venner
- Arbejdsplads, transport, Flex mv.

Det er vigtigt for kontaktpædagogerne at fortælle om vaskeordning, tv ordning, rengøring, praktiske ting vedr. indflytning, fællesudgifter, hvem skifter adresse, læge osv., madordning, kontaktpædagogfunktion og hvordan og hvornår kontaktes de, beskrivelse af Boenheden, hvor borgeren flytter ind, retningslinjer, vagtdækning mv.

Jørgen tager punkterne op med gruppelederne med henblik på udarbejdelse af en fælles huskeliste.

### **Pkt. 3 Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Øst**

Det bemærkes i rapporterne, at der er et overskud på nogle af botilbuddene. Jørgen oplyser, at det skyldes, at fordelingen af ressourcer mellem de fire botilbud ikke afspejles i den måde Socialtilsynet bedømmer regnskabet for det enkelte tilbud. Samlet er der i 2018 et underskud i de fire botilbud på 1,3 mio. kr.

#### **Parkvej**

Pårørenderådet støtter ønske om at livshistorie anvendes aktivt til at understøtte borgerens erindring. Jørgen orienterer om, at der kan være visse udfordringer i forhold til at udarbejde og opbevarer en livshistorie med personfølsomme oplysninger i forhold til reglerne om personlige oplysninger. Dette skal dog ifølge Pårørenderådet ikke være en hindring for at skrive livshistorien.

Frivillige: Det bemærkes, at det er vanskeligt at skaffe frivillige til aktiviteter.

Pårørenderådet er meget utilfredse med, at en lang række borgere ikke har ledsagerordning. Pårørenderådet ønsker at tage kontakt til det politiske niveau vedr. dette. Det er et stort problem, at det ikke er lykkedes at skaffe frivillige til de borgere, der ikke kan få en ledsagerordning. Det sænker deres livskvalitet.

Pårørenderådet mener, at der bør være mere fokus på oprettelse og brug af Kompetencebank i forhold til personalets ressourcer, som personalet også selv gør opmærksom på i en af rapporterne.

#### **Stubbekøbingvej 26**

Pårørende bemærker og er bekymret for de manglende muligheder for aktiviteter ud af huset i dagtimerne til de borgere, som ikke har dagtilbud eller kun halvtidsdagtilbud.

Pårørenderådet gør samtidig opmærksom på, at det for borgere, der ikke kan klare hele dage i aktivitets- og samværstilbuddet, er et problem, at der ikke tilbydes halve dage (3-4 timer) i aktivitets- og samværstilbuddet.

Pårørenderådet påpeger, at de fysiske rammer ikke muliggør, at alle borgere er til stede i fællesrummet samtidigt.

**Generelt synes pårørenderådet, at det er opløftende at læse i rapporterne, at personalet udfører et kvalificeret stykke arbejde på trods af vanskelige arbejdsvilkår. Det fremgår tydeligt, at personalet gør, hvad de kan, for at tage hensyn til den enkelte borger og dennes behov.**

#### **Pkt. 4 Meddelelse om lukning af A-huset to uger i sommerferien. JS**

Jørgen orienterer om, at aktivitets- og samværstilbuddene er lukkede i uge 29 og 30. Lukningen sker dels for at minimere brugen af vikarer i kørselsafdelingen og i aktivitets- og samværstilbuddet og dels for at forkorte perioden, hvor tilbuddet er påvirket af personalets ferieafvikling, idet al personalet i dagtilbuddet afvikler ferie i perioden 28-31.

Lukningen kan betyde øget pres på botilbuddene i perioden. Der er mulighed for at benytte aktivitetstilbuddets busser og bygninger i perioden, men der vil ikke blive tilført yderligere personaleressourcer.

#### **Pkt. 5 Hvordan kommer vi videre ud til de enkelte bosteder med Samarbejdspolitikken? JS**

Jørgen orienterer om, at folderen om samarbejde med pårørende nu er trykt i en præsentabel version, som vil blive sendt til alle pårørende med posten. Folderen er også til behandling i LokalMED den 21.02.2019. Herefter planlægges det, at folderen skal præsenteres og drøftes i alle teams i botilbuddene.

Pårørenderådet påpeger, at det er vigtigt, at der bliver brugt tid i de enkelte teams på at diskutere, hvordan man kan få indarbejdet den i dagligdagen. Det er Pårørenderådets opfattelse, at det vil gå let de fleste steder.

#### **Pkt. 6 Ny organisation. JS**

Punktet blev ikke gennemgået på mødet. Teksten er tilføjet efterfølgende af Jørgen:

Det er fra den 01.01.2019 indført ny organisering i Guldborgsund Handicap. Den nye organisering har til formål at skabe forudsætninger for mere samarbejde på tværs af de enkelte tilbud og dermed mere vidensdeling og en bedre ressourceudnyttelse.

I botilbuddene er det forsat Ulrik Christiansen, der er leder for Parkvej og Nabohuset, Helle Rønne for Bryggen og Nils Hylleborg for Syrenvænget. Men der er lagt op til et tættere samarbejde lederne imellem og med Mona Thorsen, der er leder for dagtilbuddene. Pårørende synes, det er en god ide med tættere samarbejde mellem lederne.

## **Pkt. 7 Nyt fra administrationen**

Jørgen orienterer om, at der i Socialområdet er forventede besparelser på 6 mio. kr i 2019. Det er endnu ikke afgjort i hvilket omfang det direkte vil berøre eksempelvis botilbuddene i Guldborgsund Handicap. Som del af besparelserne har det på Social-, Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 14.01.2019 været drøftet at inddrage midler til dækning af tilbuddenes udgifter ved personalets langtidssygefravær. Punktet er til endelig beslutning på udvalgets møde i februar.

Pårørenderådet vil henvende sig til politikerne for at gøre opmærksom på, at det er uacceptabelt ikke at have vikardækning ved langtidssygdom.

Punktet blev ikke gennemgået på mødet. Teksten er tilføjet efterfølgende af Jørgen:

Der er ved at blive udarbejdet målaftaler for 2019-2022. Målaftalen er en udmøntning af udvalgsstrategien i Social, Sundheds og omsorgsudvalget. Her er der blandt andet fokus på:

- Fremme lighed i sundhed
- Sundhed på tværs
- Tidelig indsats

Målaftalen for Guldborgsund Handicap skal være færdig med udgangen af marts 2019. Jørgen foreslår, at forslag til indsatsområder i målaftalen, der vedrører botilbuddene, sendes til høring i pårørenderådet. Der forventes ikke at ligge konkrete forslag klar før tidligst primo marts. Høringen kan eventuelt ske via mail.

Punktet blev ikke gennemgået på mødet. Teksten er tilføjet efterfølgende af Jørgen:

Sygefravær for Guldborgsund Handicap er faldet fra 7,3 % i 2017 til 6,2 % i 2018. Der har som en del af Guldborgsund Kommunes indsats i forhold til sygefravær og helhedsorienterede trivselsindsats været arbejdet på mange felter for at forebygge sygefravær. Det faldende sygefravær er meget positivt, da det vidner om en arbejdsplads med god trivsel og engagerede ansatte – og måske vigtigst af alt, så giver det i sidste ende mere kontinuitet og kvalitet i tilbuddet til borgerne.

## **PKT. 10 Evt.**

En pårørende orienterer om en uheldig sag i forbindelse med Specialtandpleje. I den forbindelse er der bekymring for, at der ikke er lighed i adgangen til tandlægeydelser for borgere med handicaps.

Næste møde aftales til: 30.04.2019 kl. 18-21.